



Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Après un traitement pour sa peau grasse, la peau de votre fille présente des cicatrices superficielles. Vous cherchez une solution pour les diminuer. Vous prenez rendez-vous pour une manucurie, vous êtes disponible le samedi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client.

Semaine du 7.12.11. Au 13.12.11.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Réseaux d'Examens de l'Enseignement Professionnel

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont trop visibles. Vous souhaitez les masquer.  
Vous désirez prendre un rendez-vous pour un soin du visage anti-rides mercredi en fin d'après midi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 11 juin 2011

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10	<i>Me Dubos Epilés Comp</i>			
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15	<i>Mme Sim</i>			
30	30	30	30	30	30	[ Epilation sourcils + épilation jambes complètes ]			
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous porterez un tailleur jupe prune pour votre entretien d'embauche. Vous désirez un fard à paupières adapté.  
Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une manucurie ainsi qu'une pose de french manucurie mardi après midi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11 ..... Au 13.11.11

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9				9		9
30				30		30
10				10		10
30				30		30
11		<i>M. Roure</i>		11	11h <i>Mme Paul</i>	11
30		manucure + épil. Sourcils 0618302250		30	Manucure + pose vernis	30
12				12	12h	12
30				30		30
13				13		13
30				30		30
14				14		14
30			<i>M. Lemaître</i>	30		30
15				15		15
30				30		30
16				16		16
30				30		30
17				17		17
30				30		30
18				18		18
30				30		30
19				19		19
30				30		30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

**SUJET N°4**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre visage présente des taches de dépigmentation et vous cherchez un produit de maquillage qui pourra les camoufler.  
Vous désirez prendre un rendez-vous pour une manucurie et une pose de vernis pendant votre pause déjeuner de 12h30 à 14h00.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 13.11.2011

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	Mme Paul Soin visage	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14 h Mme Dori Épilation visage	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15 <sup>15h</sup>	15
30	30	30	30	M. Claire Manucure	30
16	16	16h00 Mme Sala Soin visage	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17h00	17 <sup>17h</sup>	17	17
30	30	30	Mme Laude	30	M. Sin Soin visage
18	18	18	S. Visage + Epil 1/2 jbs	18	18
30	30	30	18h45	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.  
Avant votre départ en week-end, vous désirez prendre un rendez-vous pour une épilation des avant bras.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9 30	9 30	9 30	9 30	9 30	9 30
10 30	10 30	10 30	<i>M. Roux</i> épilation bras + dos	10 30	10 30
11 30	11 30	11 30	11 30	11 30	11 30
12 30	12 30	12 30	<i>Mme Claude</i> Soin visage	12 30	12 30
13 30	13 30	13 30	13 30	13 30	13 30
14 30	<i>Mlle Rebout</i> Manucurie + pose vernis	14 30	14 30	<i>Mme Godart</i> Epil J complètes + maillot + aisselles	14 30
15 30	15 30	15 30	<i>M. Durand</i> Soin visage	15 30	15 30
16 30	16 30	16 30	16 30	<i>M. Cocho</i> Soin visage	16 30
17 30	17 30	17 30	17 30	17 30	17 30
18 30	<i>Mme Veil</i> Epil. Aisselles + maillot + 1/2 jbs	18 30	<i>Mlle Klin</i> Manucurie + beauté ds pieds + epil 1/2 jbs	18 30	18 30
19 30	19 30	19 30	19 30	19 30	19 30
30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez coloré vos cheveux avec des reflets roux, vous souhaitez des fards à paupières adaptés.  
Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes mercredi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11 ..... Au 11.11.2011

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	Mme Lemaitre Manucurie + Epil sourcils	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	M. Loubo	30	30	30	30
15	épilation bras + sourcils 0645432011	15 <sup>15h</sup>	15	15	15
30	30	Mme Paulet	30	30	30
16	16	Epil Aiss + maillot + soin visage	16	16	16
30	30	30	30	30	M. Lendru
17	17	17	17 <sup>17h</sup>	17	17
30	30	30	Mme Clauet Soin du visage	30	Epil J. Comp + aiss + maillot
18	18	18	18	18	18
30	Epil. Aisselles + maillot + 1/2 jbs	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée samedi soir pour fêter Halloween. Vous souhaitez mettre vos ongles en valeur.  
Vous prenez rendez-vous la veille de la soirée, pour une manucurie.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 13.11.2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

*Mlle Varas*  
Epil aisselles + maillot  
+ J. Complètes

*Mlle Morin*  
Soin visage + épilation bras

*Mlle Lescot*  
Manucurie +  
Pose vernis

*Mme Ducloux*  
Soin visage +  
Epil sourcils + maillot  
+ 1/2 jambes  
17h45

*M. Durand*  
épilation dos+ Soin visage

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez maquiller vos lèvres sachant que vous aimez les couleurs très naturelles.  
A cette occasion vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils mardi ou mercredi en fin de journée.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07/11/2011 ..... Au 13/11/2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	<i>M. Verné</i>	14	14	14
30	30	30	Epil dos	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	Epil maillot + aiss + sourcils	30	30	30
16	16	16	16	<i>Mlle Faivre</i>	16	16
30	30	30	Epil 1/2 jbs + Manucurie	30	30	30
17	17	17	<i>M. Costa</i>	17	17	17
30	30	30	Manucurie 0615403223	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	<i>Mme Corinne</i>	30	30	30
19	19	19	Soin visage	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un produit pour donner un éclat à votre peau du visage le matin.  
Vous désirez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot un après midi de la semaine.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7. Juin ..... Au ... 11. Juin. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

*Mme Durant*

Manucurie + Epil lèvres  
0620304050

*Mme Claude*

Soin visage

*Mme Jules*

Epil lèvres

*Mme Jarno*

Beauté des pieds

*M. Sala*

Epil dos + Manucurie

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir des produits de maquillage à votre filleule de 13 ans qui n'a pas l'habitude de se maquiller.  
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des lèvres et des sourcils le mardi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7. Juin. .... Au ... 17. Juin. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	<i>Mme Durand</i>	10	10	10
30	30	30	Manucure + Pose vernis	30	30	30
11	11	11	11	<i>Mme Martin</i>	11	11
30	30	30	<i>Mme Jules</i> Epil aisselles	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	<i>Mme Jans</i>	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	S. Visage	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	<i>M. Vernas</i>	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	Epil JC + Maillot	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez changé de lunettes de vue et vous avez choisi une monture violette. Vous cherchez des produits de maquillage adaptés.  
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le mercredi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7.11.11. Au ... 14.11.11. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9			9		9
30	30			30		30
10	10			10	<i>M. Rousselle</i>	10
30	30	<i>Mlle Klins</i>		30	Epil J. Comp + Maillot + Aisselles	30
11	11	Soin visage		11		11
30	30			30		30
12	12			12		12
30	30			30		30
13	13		<i>Mlle Valou</i>	13		13
30	30		Epil J. Comp + M + A	30		30
14	14			14		14
30	30			30		30
15	15			15		15
30	30			30		30
16	16			16		16
30	30			30		30
17	17			17	<i>M. Landour</i>	17
30	30			30	Soin visage	30
18	18			18		18
30	30			30		30
19	19			19		19
30	30			30		30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez mettre en valeur vos ongles de façon très naturelle en vue de votre prochain entretien d'embauche.  
Vous profitez de votre venue pour prendre un rendez-vous pour un maquillage jour, le mardi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11 ..... Au 14.11.2011

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

*Mme Eric*  
Soin du visage

*Mme Valou*  
Epil J. Comp + aiss + maillot

*M. Daurade*  
Soin du visage

*M. Léger*  
Manucurie  
+ soin visage  
01245203040

*Mme Daurade*  
Soin visage + Epil lèvres

*M. Lando*  
Epil maillot + aisselle  
+ jamb. complètes

*Mme Doso*  
Manucurie + Epil aiss + maillot

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude d'appliquer des rouges à lèvres dans les tons roses.  
Vous souhaitez changer de teinte tout en ayant un résultat naturel.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage samedi après midi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7.11.11. Au ... 17.11.11. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	<i>Mlle Paul</i>	11
30	30	30	30	30	Manucure + Pose vernis	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	<i>Mme Duchas</i> Soin du visage
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	<i>M. Ravi</i> Soin du visage + Epil aisselles
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, Vous souhaitez offrir à votre fille de 17 ans un produit de maquillage permettant de mettre en valeur ses lèvres.  
Vous prenez également rendez-vous pour une manucurie et une pose de vernis, vendredi en fin de journée.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. juin ..... Au 14. juin. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	<i>M. Paulin</i>	11
30	30	30	30	30	Soin du visage	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	<i>Mlle Loulou</i>	30	30	30	<i>Mme Linda</i>
14	14	Soin du visage	14	14	14	Soin du visage
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	<i>Mlle Xavier</i>	16
30	30	30	30	30	Epil J. Comp + aisselles	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	<i>M. Ravine</i>	30	30	30	30
18	18	0615302520	18	<i>Melle Durand</i>	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres à tendance à "filer" et vous souhaitez y remédier.  
Vous prenez rendez-vous pour une beauté des pieds sachant que vous êtes disponible soit mardi soit mercredi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°15	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin ..... Au 11. Juin. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**Mardi**  
11h45 *Mlle Xavier*  
Épilation sourcil

**Mardi**  
11h30 *Mlle Durot*  
Épilation lèvres+teinture cils

**Jeudi**  
10h30 *Mlle Xins*  
Beauté des pieds

**Vendredi**  
11h00 *Mlle Charlins*  
Soin du visage

**Jeudi**  
14h00 *M. Paul*  
Beauté des pieds

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°16

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous recherchez un produit adapté pour votre teint.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage le jeudi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°16
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11 ..... AU 13.11.11 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	<i>Mme Dupont</i> Épilation des sourcils	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	<i>Mme Flash</i> Maquillage
30	30	30	30	30	30	03-40-50-10-11 de jour
15	15	15	15	15	15	15
30	<i>Mme Martine</i> SOIN VISAGE + Épilation Sourcils	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	<i>Mme Mullerstein</i> MANUCURIE + Épilation 1/2 J	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**JURY N°**

**CANDIDAT N°**

**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

**SUJET N°17**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez découvrir les nouveautés en maquillage des lèvres.  
Vous prenez rendez-vous pour un maquillage flash le samedi après-midi.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

<b>CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES</b>				<b>SUJET N°17</b>
<b>Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)</b>	<b>Code : 50 336 04</b>	<b>Coef. : 3</b>	<b>SESSION 2011</b>	<b>Page 1/2</b>

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 17.11.2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	<i>Mme Rioux</i>	11	11	11	11
30	30	Épilation des aisselles	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	<i>Mme Dubouil</i>	14
30	30	30	30	30	Épilation 1/2 J 02-33-40-50-10	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	<i>Mme Yannis</i>	30	30	30	30
17	17	SOIN VISAGE +	17	17	17	17
30	30	Épilation Sourcils	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30
						<i>Mme Zidi</i> séance UV

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

### SUJET N°18

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une compétition de natation synchronisée et doit avoir les yeux maquillés.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 13h00.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°18
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin ..... Au 14. Juin. 2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Kieuis	10	10	10	Mme Radis séance UV
30	30	Epilation maillot	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	Mme Ridouane	14	14	14
30	30	30	Epilation aisselles	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	Mme Bichon	17	Mme Rados	17	17
30	30	SOIN VISAGE +	30	MANUCURIE 02-31-10-20-30	30	30
18	18	Epilation Sourcils	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30